

QUÈ ÉS EL **BO SOCIAL** I COM ACONSEGUIR-LO?



Què és?

És una tarifa especial que implica un descompte d'aproximadament el 25% en la factura de l'electricitat (sense incloure-hi els impostos).

S'aplica al terme de potència (part fixa) i al consum (part variable).



Quant temps tarda a notar-se el descompte a la factura?

El descompte tardarà a fer-se efectiu el temps que la companyia tardi a processar-lo, normalment al voltant de dos mesos.

Qui el pot demanar?

- ✓ Llars que tinguin tots els membres a l'atur.
- ✓ Llars amb el carnet de família nombrosa.
- ✓ Persones majors de 60 anys que cobrin pensions mínimes vigents per jubilació, incapacitat permanent o viduitat.

Si tens una potència igual o menor a 3kW (ho pots veure en una factura), se t'aplica automàticament el bo social i no és necessari que facis res més, sempre que tinguis contractat el subministrament amb una comercialitzadora de referència.

Durant quant temps el tindrà?

El bo social té una durada indefinida, sempre que se segueixin complint els criteris d'accés.

I si canvia la meva situació personal?

Si en aquest temps la teva situació personal canvia i ja no compleixes els requisits, hauràs de comunicar-ho a l'empresa subministradora. En cas de no fer-ho, pots rebre una sanció econòmica.

Quines empreses ofereixen accés al bo social?



COMERCIALIZADORA DE REFERÈNCIA	ADREÇA DELS PUNTS DE SERVEI	TELÈFON	WEB	APARTAT DE CORREUS	FAX	CORREU ELECTRÒNIC
Endesa Energía XXI, SLU	Av. Gran Via de les Corts Catalanes, 608	800 760 333	www.endesaonline.com	Apartat de correus 1167 41080 Sevilla	935 077 646	bonosocial@endesa.es
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, SAU	C. Mallorca, 94	900 200 708	www.iberdrola.es	Apartat de correus 61017 28080 Madrid	944 664 903	bonosocial@iberdrola.es
Gas Natural S.U.R., SDG, SA	C. Mallorca, 237 bis	900 100 283	www.gasnaturalfenosa.es	Apartat de correus 61084 28080 Madrid	934 630 906	bonosocial@gasnatural.com
EDP Comercializadora de Último Recurso, SA	Av. Paral·lel, 98	900 902 947	www.edpenergia.es	Apartat de correus 191 33080 Oviedo	984 115 538	bonosocial@edpenergia.es
Viesgo Comercializadora de referencia, SL	Av. Diagonal, 676, bis	900 101 005	www.viesgoclientes.com	Apartat de correus 460 39080 Santander	910 911 464	bono-social@viesgo.com
CHC Comercializador de Referencia SLU	No té oficina a Barcelona	900 814 023	www.chcenergia.es/cor.php	Apartat de correus 90 33080 Oviedo	984 115 538	bonosocial@chcenergia.es

Com ho tramito?

Una vegada tinguis tota la documentació necessària, l'has de fer arribar a l'empresa on tens contractada l'electricitat. **Es pot fer de les maneres següents:**

1. Personalment:

has d'omplir la sol·licitud, tenir tota la documentació i presentar-la a l'oficina més propera.

2. Per fax o correu electrònic:

has d'enviar una còpia de la sol·licitud emplenada i tota la documentació al número de fax o a l'adreça de correu electrònic de l'empresa.

3. Per correu postal:

has d'omplir la sol·licitud i enviar-la a l'adreça de correu postal de l'empresa, juntament amb la documentació requerida.

MÉS INFORMACIÓ
www.habitatge.barcelona

O trucant al

010



Ajuntament
de Barcelona